

Záručný list na viacstenné dosky Sunlite® s hrúbkou 6 až 40 mm od firmy Palram Industries Ltd.

10ročná záruka výrobcu na odolávanie vplyvom počasia a krupobitia

Táto záruka sa vzťahuje na všetky typy a štandardné hmotnosti viacstenných dosiek od hrúbky 6 mm do 40 mm.

Rozsah záruky

Svetelná popustnosť

Sunlite® multi UV si udrží priepustnosť svetla. Materiál nesmie stratiť viac ako 6 % svetelnej priepustnosti do 10 rokov od dodania, ako priameho a výhradného dôsledku dopadu slnečného žiarenia. Ide o opatrenie v súlade s postupmi stanovenými v norme ASTM D-1003-77.

Farebná stálosť

Sunlite® multi UV si udrží farebnú stálosť. Materiál nevykazuje zožltnutie o viac ako 10 jednotiek Delta v prípade transparentných čírych dosiek a o viac ako 15 jednotiek Delta v prípade bielych opálových alebo difúzných dosiek po dobu 10 rokov od dodania, ako priameho a výhradného dôsledku dopadu slnečného žiarenia. Ide o opatrenia v súlade s postupmi stanovenými v norme ASTM D-1925-77.

Krupobitie

Výrobok nesmie byť porušený kvôli strate húževnatosti ako priamy a výhradný výsledok poveternostných vplyvov a/alebo byť rozbitý ako priamy a výhradný dôsledok dopadu krúp o veľkosti až 20 mm v priemere pri dosiahnutí rýchlosti až 20 m/s (strata schopností sa ďalej označuje ako "rozbitie,,). Nadmerná strata pevnosti sa určí skúškou podľa normy ISO 6603/1-1985 (E) a/alebo ASTM D-5628-95 metóda F, ktorá bude použitá na vzorke rozbitej dosky. Táto záruka platí iba v prípade, že vzorka bude rozbitá v tomto teste na samostatné kusy (roztrieštená).

Záručné podmienky

Reklamácie a oznámenia

- Dátumom začatia by mal byť dátum výroby tohto tovaru. Pokiaľ takýto dátum nie je uvedený na výrobku, vychádza sa z dátumu, kedy bol výrobok zakúpený u dodávateľa.
- Každá reklamácia musí byť oznámená dodávateľovi písomne v záručnej dobe a ihneď po zistení závady. Reklamujúci musí umožniť dodávateľovi skontrolovať všetky reklamované dosky a miesto samotnej inštalácie, pokiaľ sú dosky stále nainštalované a neboli odstránené alebo presunuté alebo akýmkoľvek spôsobom pozmenené. V prípade potreby musí reklamujúci poskytnúť dosky dodávateľovi na testovanie. Dodávateľ si vyhradzuje právo vyšetriť samostatne príčinu akéhokoľvek poškodenia.

Podmienky záruky

Dosky Sunlite® multi UV:

- musia byť skladované, prepravované, spracovávané, inštalované (alebo používané) spôsobom vhodným pre daný materiál,
- nesmú byť (negatívne) ovplyvnené spojovacími, upevňovacími a tesniacimi prvkami,
- musia byť chránené proti agresívnym chemikáliam,
- nesmú byť tepelne tvarované,
- môžu byť vystavené vplyvom počasia len stranou opatrenou UV ochranou, nie obidvomi stranami (napr. zvislé zasklenie),
- nesmú byť mechanicky poškodené (poškriabané, zdrsnené).

Uznanie záruky

Reklamácia bude uznaná, pokiaľ:

- vznikla v záručnej dobe a pri splnení podmienok záruky,
- je podaná bez omeškania v priebehu záručnej doby a bez zbytočného odkladu,
- bude predložená faktúra obsahujúca dátum nákupu, kompletný popis tovaru, množstvo a celkovú cenu.

Kompenzácia

Pokiaľ je reklamácia oprávnená, bude materiál nahradený zdarma. V prípade, že nebude možné materiál nahradiť, bude zákazníkovi poskytnutá finančná náhrada založená na cenách podľa pôvodnej faktúry v súlade s týmto postupom:

- V prípade, že je dodávateľ riadne informovaný o poškodení alebo rozbití do 3 (troch) rokov od dátumu začatia a reklamácia bola uznaná, dodávateľ poskytne bezplatne náhradný produkt, alebo finančnú náhradu za pôvodnú kúpnu cenu.
- V prípade, že je výrobca riadne informovaný o poškodení alebo rozbití po 3 (troch) rokoch od dátumu začatia a reklamácia bola uznaná, dodávateľ poskytne náhradu v nasledujúcej výške: nahradená cena bude 10 % platnej ceny dodávateľa v čase výmeny, vynásobená počtom rokov odo dňa začatia do doby náhrady, avšak najviac 90% platnej ceny dodávateľa.
- Dodávateľ má výhradné právo poskytnúť finančnú náhradu, ako je uvedené vyššie, namiesto poskytnutia náhradného produktu.

Táto záruka je obmedzená na hodnotu dosky. Záruka vyslovene vylučuje akékoľvek ďalšie nároky na náhradu priamej či nepriamej škody bez ohľadu na jej zdroj.